

Servizi Mail

WEBMAIL – POSTA INDESIDERATA

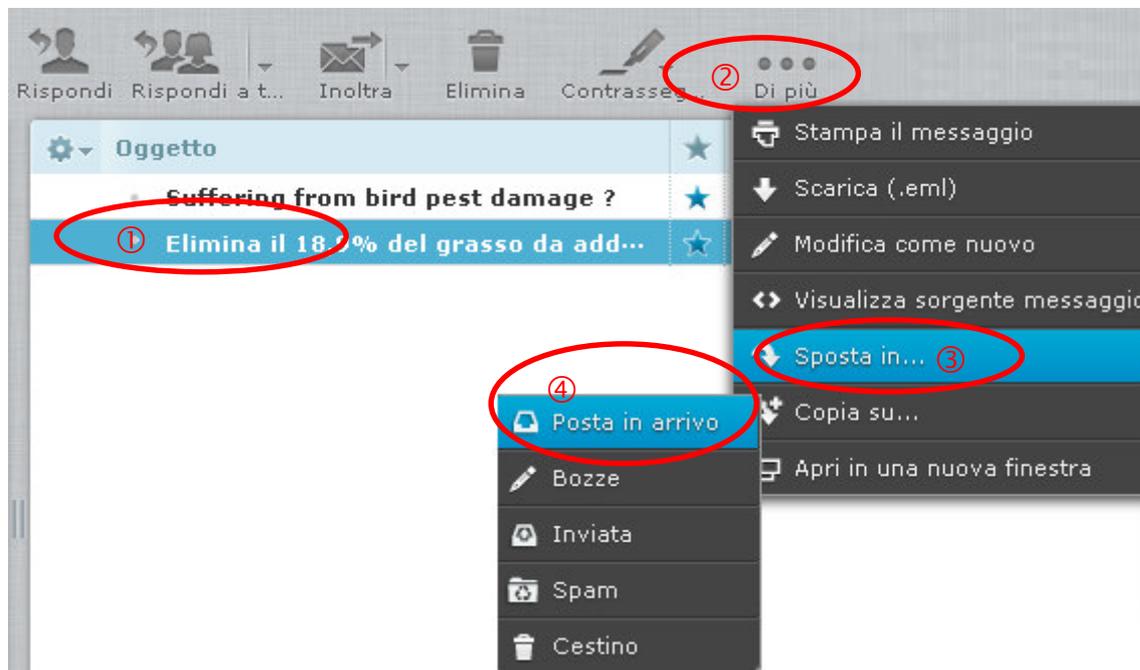


Il sistema di posta elettronica riceve i messaggi in arrivo e li recapita nella cartella "Posta in arrivo". Il sistema cerca di riconoscere in maniera automatica messaggi malevoli o pubblicitari e li sposta nella cartella "Spam".

A volte può capitare che vengano individuati dei "falsi positivi" ovvero messaggi che vengono erroneamente marcati come posta indesiderata.

Per recuperare i messaggi è sufficiente utilizzare il webmail seguendo i quattro passaggi illustrato nella figura seguente:

1. fare clic sul messaggio da recuperare per selezionarlo
2. fare clic sul pulsante "Di più" per visualizzare il menu
3. selezionare la voce "Sposta in"
4. selezionare la voce "Posta in arrivo"



Si consiglia quindi di verificare periodicamente la cartella **Spam** utilizzando l'interfaccia webmail che è tra l'altro accessibile anche dal proprio pannello SIS Sistema Informativo Sociale tramite il link "Consulta la posta elettronica via Webmail / Webmail posta elettronica".