

Servizi Mail

WEBMAIL - IMPOSTAZIONI DEI FILTRI ANTISPAM

Il filtro antispam serve per riconoscere la posta indesiderata e dirottare la cartella apposta denominata solitamente "indesiderata", "junk" o semplicemente "spam".

I filtri antispam agiscono in base ad un punteggio che ne può modificare la "sensibilità" e quindi al variare dei livelli di punteggio si possono ottenere comportamenti diversi.

La comodità del riconoscimento automatico dello spam deve però essere bilanciata in modo da non incorrere in falsi positivi che potrebbero venire dirottati nella cartella della posta indesiderata o addirittura scartati dal sistema di posta.

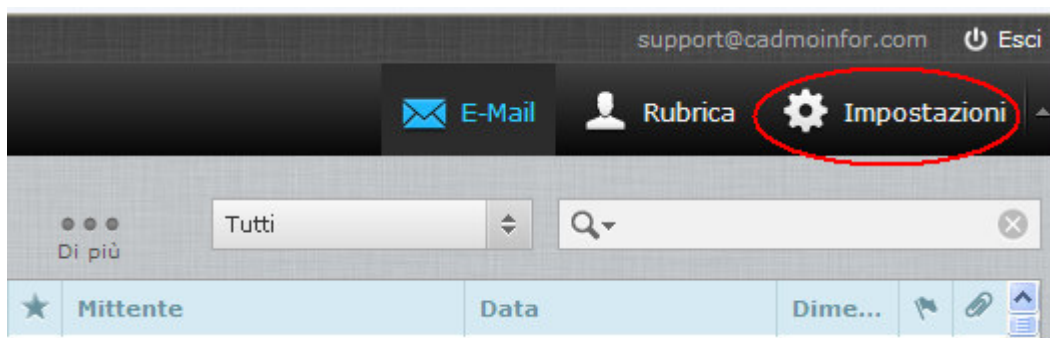
Nel seguito vengono illustrati i passaggi da effettuare per regolare i livelli di sensibilità dei filtri antispam.

1. Accedere tramite webmail alla propria casella di posta elettronica inserendo le proprie credenziali:



The image shows the Roundcube webmail login page. At the top left, the 'roundcube' logo is displayed next to a blue cube icon with a white sphere on top. Below the logo, there are two input fields: 'Utente' (User) containing the email address 'mario.rossi@miodominio.it' and 'Password' which is masked with black dots. A 'Entra' (Login) button is positioned below the password field.

2. Una volta fatto accesso al webmail selezionare il pulsante impostazioni come nella figura seguente:



3. Selezionare quindi la voce Account per visualizzare le possibili operazioni sul proprio account fra cui la gestione dello Spam come illustrato nella figura seguente:



4. Nel riquadro dedicato alla gestione dello Spam, illustrato nella figura alla pagina seguente, è possibile selezionare ed impostare il livello di sensibilità desiderato:

Il livello "Normal" è quello usualmente impostato ed effettua un rilevamento mediamente non troppo severo ed è quindi possibile che mail indesiderate vengano comunque recapitate nella posta in arrivo.

Il livello "NormalNew" effettua un rilevamento più stringente ed è quindi meno probabile che mail indesiderate siano recapitate nella posta in arrivo, ma è bene tenere in considerazione il fatto che potrebbero però verificarsi un maggiore numero di falsi positivi.

Spam

Spam

Modalità gestione

Sposta i messaggi di Spam nella relativa cartella

Normal
Non-paying
Uncensored
Wants all spam
Wants viruses
Normal
Trigger happy
Permissive
NormalNew

Modalità disponibili

Modalità disponibili	Tag Level	Tag2 Level	Kill Level
Non-paying	3	7	10
Uncensored	3	999	999
Wants all spam	3	999	999
Wants viruses	3	6.9	6.9
Normal	1	4.5	50
Trigger happy	3	5	5
Permissive	3	10	20
NormalNew	3	3.4	5

Salva

Nel caso il livello di filtro impostato non dia i risultati attesi sarà sempre possibile impostare in seguito un livello differente.

Legenda:

Tag Level	punteggio raggiunto il quale il messaggio mail in arrivo viene marcata come possibile spam ma non spostato nella relativa cartella della posta indesiderata
Tag2 Level	punteggio raggiunto il quale il messaggio mail in arrivo viene spostata dal sistema nella cartella della posta indesiderata
Kill Level	punteggio raggiunto il quale il messaggio mail in arrivo viene direttamente scartato dal sistema e quindi non consegnata ma il messaggio mail in arrivo eliminata

Ulteriori informazioni

I filtri antispam presenti nel sistema di posta elettronica e gestibili tramite l'interfaccia webmail hanno un funzionamento basato sul compromesso fra performance e affidabilità e quindi controlli più sofisticati sulle mail in arrivo, cercando però di non creare troppi falsi positivi, non possono essere realizzati se non a prezzo di un rallentamento complessivo delle prestazioni, in quanto il sistema gestisce un numero assai elevato di caselle oltre a quella del singolo operatore specifico.

Inoltre nel caso l'indirizzo della propria casella di posta elettronica contenga parole come "info", "sales", "support" o altri termini in lingua inglese, allora potrà risultare essere un più facile bersaglio degli *spammers* di tutto il mondo, i quali nonostante siano di svariate nazionalità puntano comunque a colpire maggiormente obiettivi che utilizzano parole in lingua inglese.

Per avere un secondo filtro addizionale più stringente, oltre a quello già offerto dal sistema di mail, suggeriamo eventualmente di farsi supportare dalla propria ditta informatica, che già fornisce l'assistenza tecnica e sistemistica, per configurare un programma client di Posta Elettronica come Microsoft Outlook (versione 2016 o successive) o come Mozilla Thunderbird in modo da gestire la propria casella di posta elettronica. Questi programmi client hanno la possibilità di attivare dei propri filtri antispam basati anche sull'apprendimento e quindi sono in grado di aumentare progressivamente la sensibilità complessiva nei confronti della posta indesiderata.

In ogni caso si consiglia sempre di controllare periodicamente la propria cartella di posta indesiderata per verificare la presenza di eventuali falsi positivi.